

Intervención Psicosocial y Comunitaria

**Grado en Psicología
C.U. Cardenal Cisneros
Universidad de Alcalá**

Curso Académico 2023/24
3^{er} curso – 2^o Cuatrimestre

GUÍA DOCENTE

Nombre de la asignatura:	Intervención Psicosocial y Comunitaria
Código:	562029
Titulación en la que se imparte:	Grado en Psicología
Departamento y Área de Conocimiento:	Departamento de Educación y Psicología
Carácter:	Obligatoria
Créditos ECTS:	6
Curso y cuatrimestre:	3^{er} Curso, 2^o Cuatrimestre
Profesorado:	Andrés Sánchez Suricalday Álvaro Benito Ballesteros
Horario de Tutoría:	Lunes de 14:00 a 15:00 h.
Número de despacho	5 (Andrés Sánchez Suricalday) 11 (Álvaro Benito Ballesteros)
Correo electrónico	andres.sanchez@cardenalcisneros.es alvaro.benito@cardenalcisneros.es
Idioma en el que se imparte:	Español

1. PRESENTACIÓN

El objetivo de esta asignatura es formar en el diseño, puesta en marcha y evaluación de intervenciones sociales dirigidas a reducir o prevenir situaciones de riesgo social y/o la promoción de una mayor calidad de vida. Pertenece a la materia del plan de estudios denominada Intervención y tratamiento psicológico, que abarca las siguientes asignaturas: Intervención y tratamiento psicológico I, intervención y tratamiento psicológico II, Intervención psicosocial y comunitaria e Intervención Psicoeducativa.

Los contenidos se distribuyen en 3 bloques. El primero se dedicará a exponer las bases teóricas de la intervención social y comunitaria y las principales metodologías de investigación utilizadas en este ámbito. El segundo de ellos se centra en el estudio del apoyo social en la intervención comunitaria, tanto los sistemas de apoyo informal como formal. El tercero de ellos hace referencia a diferentes ámbitos de intervención: Intervención en situaciones de violencia, diversidad cultural, promoción de la salud, intervención familiar, gestión del voluntariado y cooperación para el desarrollo. Esta asignatura está asociada al programa "Desarrollo de Destrezas Académicas en los Títulos de Grado" del CUCC.

Esta asignatura forma parte del Programa SIMULACIÓN que permite a la persona estudiante demostrar en situaciones reales las competencias que ha ido adquiriendo a lo largo de su formación y obtener información sobre ámbitos de mejoras antes de que finalicen sus estudios de grado.

Prerrequisitos y Recomendaciones

Es importante que la persona estudiante conozca desde el principio la dinámica y el funcionamiento que se seguirá en la asignatura y los tenga presente durante su desarrollo.

El éxito en la asignatura requiere la realización de un trabajo constante a lo largo del curso. Por eso, es importante que se implique y realice con regularidad las actividades y tareas propuestas, así como que dedique el tiempo necesario para dominar los contenidos de la asignatura. Por ello deberá tener presente que su trabajo personal debe ir más allá de la participación en las horas presenciales de clase.

Es recomendable que el alumno o alumna posea ciertos conocimientos informáticos, así como navegación a través de Internet.

SUBJECT DESCRIPTION

This is a compulsory subject. It has a value of 6 ECTS credits. It is taught in Spanish in the 2nd semester of the 3rd academic year of the Psychology Degree programme. Students are required a minimum B2 Spanish level to take this course. The subject's main objective is to train future psychologists in the design, application, and evaluation of social interventions directed towards reducing or preventing social risk situations and/or to promote higher life quality. For this purpose, the subject will include the theoretical and methodological foundations of social and community interventions (formal and informal), as well as the different intervention techniques. The student will learn how to design and evaluate programmes of community intervention.

2. COMPETENCIAS

Competencias genéricas:

G2	Demostrar que saben aplicar los conocimientos a su trabajo de una forma profesional mediante la elaboración y defensa de argumentos y también identificando, articulando y resolviendo problemas en el ámbito de la Psicología. Es decir, que estén capacitados para el desempeño profesional como psicólogo a un nivel general y no especializado.
CG4	Ser capaz de transmitir información, ideas, problemas y soluciones sobre cuestiones relativas al comportamiento humano, a un público tanto especializado como no especializado.

Competencias específicas:

Las competencias específicas que se pretenden contribuir a desarrollar desde esta asignatura son las siguientes:

CE7	Conocer y comprender distintos métodos de evaluación, diagnóstico y tratamientos psicológicos en diferentes ámbitos de la Psicología.
CE8	Conocer y comprender distintos campos de aplicación de la Psicología en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y comunitario.
CE9	Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida, a través de los métodos propios y específicos de la profesión, en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos ámbitos y contextos: educativo, clínico y de la salud, del trabajo y las organizaciones, grupal y comunitario.
CE11	Ser capaz de establecer las metas u objetivos de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiéndolos y negociándolos en función de las necesidades y demandas de los destinatarios y afectados. También elaborar el plan y las técnicas de intervención y evaluar sus resultados.
CE16	Conocer y ajustarse a las obligaciones deontológicas de la Psicología

Competencias transversales:

CT2	Comprender y expresarse en un idioma extranjero en su ámbito disciplinar, particularmente el inglés.
-----	--

3. CONTENIDOS

Bloques de contenido	Total horas
Introducción a la intervención social y comunitaria. Bases teóricas. Metodología de intervención.	• 1 ECTS
Elementos clave en Intervención Psicosocial y Comunitaria: <ul style="list-style-type: none"> - El apoyo social en la intervención comunitaria: El apoyo social informal y el apoyo social formal. - Empoderamiento - Voluntariado y participación. - Generatividad 	• 2 ECTS

La intervención social y comunitaria. Diseño y evaluación de programas. Técnicas de intervención.

- 3 ECTS

4. METODOLOGÍAS DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE.- ACTIVIDADES FORMATIVAS

Modalidades organizativas:

Las clases, con una asignación de 1/3 de los créditos ECTS, se distribuirán a lo largo del cuatrimestre en tres modalidades organizativas: clases teórico-prácticas, prácticas y seminario.

- **Clases teóricas:** Se seguirá una metodología múltiple. Parte de los contenidos teóricos serán proporcionados y/o expuestos por el profesor y otros serán buscados o elaborados por los y las estudiantes. Cuando el profesor lo requiera, los y las estudiantes deben haber leído el tema con anterioridad a la clase y su contenido será comentado, debatido o aclarado en ella.
- **Clases prácticas:** Se realizarán actividades prácticas individuales y/o en equipo guiadas por el profesor. Dichas actividades podrán incluir estudio de casos, problemas prácticos, análisis y discusión de información documental y/o audiovisual (artículos, videos, documentales científicos). Además, en las clases prácticas se darán pautas para dirigir y guiar el trabajo autónomo individual y grupal de los y las estudiantes. Existe la posibilidad de que se desarrollen proyectos que sigan una metodología basada en el Aprendizaje Servicio a lo largo del cuatrimestre. Una de las competencias transversales del Grado de Psicología (CT2) marca que a lo largo de la titulación se trabajará la competencia vinculada con comprender y expresarse en un idioma extranjero en su ámbito disciplinar, particularmente el inglés. En concreto, esta asignatura desarrollará una de sus prácticas en inglés. El estudiantado recibirá guía para su desarrollo durante alguna de las sesiones de prácticas.
- **Seminarios:** Los alumnos y alumnas realizarán un estudio autónomo previo de artículos de investigación. Durante los seminarios, que se desarrollarán con un carácter interdisciplinar con otras asignaturas del Grado de Psicología, se generará un debate de la documentación evaluada, estudiándose diferentes aplicaciones de las teorías abordadas para elaborar planes de intervención.

El trabajo autónomo tiene una asignación de 2/3 de los créditos ECTS de la asignatura (102 horas). Para alcanzar el éxito en la asignatura, es fundamental que el alumno o alumna dedique este tiempo a trabajar en la materia. Incluye:

- Realización de actividades o tareas, dirigidas en las clases presenciales, para entregar al profesor o exponer en clase.
- Preparación y realización de trabajos.
- Estudio personal.

El profesor tendrá un horario de tutorías en las que ofrecerá una atención personalizada de ayuda a los y las estudiantes, donde atenderá, facilitará y orientará en su proceso formativo.

4.1. Distribución de créditos

Número de horas totales: 150	
Número de horas presenciales: 48 h	30 horas de clases teóricas 15 horas prácticas 3 horas de seminario
Número de horas de trabajo propio del estudiante: 102 h	102 de trabajo autónomo

4.2. Estrategias metodológicas, materiales y recursos didácticos

Métodos de enseñanza-aprendizaje:

En las clases se utilizará una metodología activa y participativa. Para trabajar los contenidos el estudiantado dispondrá como punto de partida de material elaborado por el profesor docente investigador (PDI), con su correspondiente explicación y análisis, y realizará distintas actividades que incluirán el análisis de casos, de investigaciones y de experiencias de intervención socioeducativas.

Se valorará el trabajo en la práctica real como un elemento crucial para el desarrollo de las competencias exigidas. Por este motivo, a lo largo de la asignatura se ofrecerá la posibilidad de participar en diversos programas de intervención en contexto real, siguiendo una metodología basada en el Aprendizaje Servicio.

Materiales y recursos:

Para el desarrollo de la asignatura no se utilizará un único manual, sino que se hará uso de diversos materiales de apoyo y recursos para desarrollar los diferentes temas y realizar las actividades prácticas: documentación proporcionada por el profesor, artículos de revistas científicas, documentos audiovisuales, capítulos de libros de contenido teórico y práctico, instrumentos de evaluación, supuestos y casos prácticos. Se utilizará la plataforma de la comunidad virtual del Centro Universitario como herramienta para que el alumno o alumna tenga acceso rápido y eficaz a los materiales necesarios para el desarrollo de la asignatura. Así mismo, se hará uso de la pizarra digital, de los proyectores, del aula multimedia y, en su caso, de los ordenadores y otros recursos informáticos.

5. EVALUACIÓN: criterios de evaluación, de calificación y procedimientos de evaluación

Criterios de evaluación:

Son indicadores de los resultados de aprendizaje que el estudiantado debe adquirir para poder superar la asignatura. Es, por tanto, relevante que preste especial interés a los mismos, con el fin de que conozca qué aspectos fundamentales se le van a requerir. Son los siguientes:

Relación entre las competencias específicas y los criterios de evaluación.

Competencia	Criterios de evaluación
Conocer y comprender distintos campos de aplicación de la Psicología en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos contextos: educativo, clínica y salud, trabajo y organizaciones y comunitario.	<p>Comprende cómo surgió la psicología comunitaria y cuál es su objetivo actualmente.</p> <p>Conoce y comprende los fundamentos de la intervención psicosocial.</p>
Ser capaz de promover la salud y la calidad de vida, a través de los métodos propios y específicos de la profesión, en los individuos, grupos, comunidades y organizaciones en los distintos ámbitos y contextos: educativo, clínico y de la salud, del trabajo y las organizaciones, grupal y comunitario.	<p>Es capaz de valorar la importancia del apoyo social, tanto formal como informal.</p> <p>Conoce y sabe utilizar diferentes técnicas de evaluación del apoyo social.</p> <p>Conoce el sistema público de Servicios Sociales y el papel que el psicólogo o psicóloga juega en él.</p> <p>Reconoce el valor del Empowerment como herramienta de intervención en la Psicología Comunitaria</p> <p>Es consciente de la importancia de la participación comunitaria como factor de protección, y más en concreto del voluntariado.</p> <p>Entiende que el ejercicio generativo se sitúa como factor de protección y de fomento del bienestar en diferentes ámbitos y contextos</p>
Ser capaz de establecer las metas u objetivos de la actuación psicológica en diferentes contextos, proponiéndolos y negociándolos en función de las necesidades y demandas de los destinatarios y afectados. También elaborar el plan y las técnicas de intervención y evaluar sus resultados.	<p>Sabe realizar un análisis de necesidades.</p> <p>Sabe diseñar un programa de intervención social y su evaluación.</p> <p>Conoce los diferentes ámbitos de la intervención psicosocial y las técnicas que han demostrado ser eficaces en ellos.</p>

Criterios de calificación:

Criterios de evaluación	Porcentaje
Comprende cómo surgió la psicología comunitaria y cuál es su objetivo actualmente.	5%
Conoce y comprende los fundamentos de la intervención psicosocial.	5%
Es capaz de valorar la importancia del apoyo social, tanto formal como informal. Conoce y sabe utilizar diferentes técnicas de evaluación del apoyo social.	5%
Conoce el sistema público de Servicios Sociales y el papel que el psicólogo o psicóloga juega en él.	5%
Reconoce el valor del empowerment como herramienta de intervención en la Psicología Comunitaria	5%
Es consciente de la importancia de la participación comunitaria como factor de protección, y más en concreto del voluntariado.	5%
Entiende que el ejercicio generativo se sitúa como factor de protección y de fomento del bienestar en diferentes ámbitos y contextos	5%
Sabe realizar un análisis de necesidades. Sabe diseñar un programa de intervención social y su evaluación	15%
Sabe diseñar y desarrollar una investigación. Analiza adecuadamente los datos encontrados. Redacta un informe final con rigor académico	20%
Conoce los diferentes ámbitos de la intervención psicosocial y las técnicas que han demostrado ser eficaces en ellos.	30%

Procedimiento de evaluación:

El sistema de evaluación a seguir está basado en la Normativa reguladora de los procesos de evaluación de aprendizajes de la Universidad de Alcalá. Esta normativa establece, entre otras, las siguientes pautas:

1. Esta asignatura tiene dos convocatorias: una ordinaria, en el mes de mayo, y una extraordinaria, en el mes de junio.
2. La convocatoria ordinaria se desarrollará bajo la modalidad de evaluación continua.
3. Si algún o alguna estudiante no puede seguir la evaluación continua en la convocatoria ordinaria, deberá solicitar la evaluación final por escrito al profesor de la asignatura. La solicitud se presentará en las dos primeras semanas de clase, la resolverá la dirección de la Escuela y podrá ser aceptada o no.
4. La convocatoria extraordinaria está prevista para los y las estudiantes que no se presenten o no superen la convocatoria ordinaria.

5. Las características de la evaluación continua y final para esta asignatura están recogidas en esta guía docente.

6. El alumno o alumna ha de superar de manera independiente las actividades prácticas, los seminarios y la prueba de evaluación teórica, en el caso de la evaluación continua, y las actividades individuales y el examen teórico en el caso de la evaluación final.

7. Para más aclaraciones sobre la normativa de evaluación puede consultarse este documento: <https://www.uah.es/export/sites/uah/es/conoce-la-uah/organizacion-y-gobierno/.galleries/Galeria-Secretaria-General/Normativa-Evaluacion-Aprendizajes.pdf>

Requisitos para la evaluación continua en convocatoria ordinaria:

- Asistir a las horas prácticas y a los seminarios.
- Realizar y entregar en fecha las actividades y trabajos encomendados.
- Participar de forma activa en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Si el alumno o alumna no cumple estos requisitos, no podrá presentarse al examen y se considerará no presentado/a en la convocatoria ordinaria. En el acta aparecerá la calificación de No Presentado/a, y podrá presentarse en la convocatoria Extraordinaria. Para ello tendrá que hablar con el profesor de la asignatura.

Para superar la asignatura es imprescindible que el estudiante demuestre haber alcanzado todas las competencias recogidas en esta guía, a través de los distintos instrumentos establecidos para su medida, alcanzando un 4,5, como mínimo, en cada uno de ellos. El/la estudiante ha de realizar todas las pruebas de evaluación que se recogen en esta guía como requisito, tanto en el proceso de evaluación continua como en el proceso de evaluación final, ya sea en la convocatoria ordinaria como en la extraordinaria.

Tabla de Evaluación Continua (Convocatoria ordinaria y extraordinaria):

Herramientas Criterios de evaluación	Seminario	Actividades y tareas en clase	Actividad práctica	Examen	%
Comprende cómo surgió la psicología comunitaria y cuál es su objetivo actualmente.		X		X	5%
Conoce y comprende los fundamentos de la intervención psicosocial.		X		X	5%
Es capaz de valorar la importancia del apoyo social, tanto formal como informal. Conoce y sabe utilizar diferentes técnicas de evaluación del apoyo social.	X	X		X	5%
Conoce el sistema público de Servicios Sociales y el papel que el psicólogo o psicóloga juega en él.	X	X	X	X	5 %
Reconoce el valor del empowerment como herramienta de intervención en la Psicología Comunitaria		X		X	5%
Es consciente de la importancia de la participación comunitaria como factor de protección, y más en concreto del voluntariado.		X		X	5%
Entiende que el ejercicio generativo se sitúa como factor de protección y de fomento del bienestar en diferentes ámbitos y contextos		X		X	5%
Sabe realizar un análisis de necesidades. Sabe diseñar un programa de intervención social y su evaluación	X	X	X		15 %
Sabe diseñar y desarrollar una investigación. Analiza adecuadamente los datos encontrados. Redacta un informe final con rigor académico	X	X	X		20%
Conoce los diferentes ámbitos de la intervención psicosocial y las técnicas que han demostrado ser eficaces en ellos.	X	X	X	X	30%
Total del porcentaje de la nota:	15%	25%	30%	30%	

Tabla de Evaluación Final (Convocatoria ordinaria y convocatoria extraordinaria)

Criterios de evaluación	Herramientas	Actividad práctica	Examen final	
Comprende cómo surgió la psicología comunitaria y cuál es su objetivo actualmente.			X	5%
Conoce y comprende los fundamentos de la intervención psicosocial.			X	5%
Es capaz de valorar la importancia del apoyo social, tanto formal como informal. Conoce y sabe utilizar diferentes técnicas de evaluación del apoyo social.			X	5%
Conoce el sistema público de Servicios Sociales y el papel que el psicólogo o psicóloga juega en él.	X		X	5%
Reconoce el valor del empowerment como herramienta de intervención en la Psicología Comunitaria			X	5%
Es consciente de la importancia de la participación comunitaria como factor de protección, y más en concreto del voluntariado.			X	5%
Entiende que el ejercicio generativo se sitúa como factor de protección y de fomento del bienestar en diferentes ámbitos y contextos			X	5%
Sabe realizar un análisis de necesidades. Sabe diseñar un programa de intervención social y su evaluación	X			15%
Sabe diseñar y desarrollar una investigación. Analiza adecuadamente los datos encontrados. Redacta un informe final con rigor académico	X			20%
Conoce los diferentes ámbitos de la intervención psicosocial y las técnicas que han demostrado ser eficaces en ellos.	X			30%
Total del porcentaje de la nota:		40%	60%	

Durante el desarrollo de las pruebas de evaluación han de seguirse las pautas marcadas en el Reglamento por el que se establecen las Normas de Convivencia de la Universidad de Alcalá, así como las posibles implicaciones de las irregularidades cometidas durante dichas

pruebas, incluyendo las consecuencias por cometer fraude académico según el Reglamento de Régimen Disciplinario del Estudiantado de la Universidad de Alcalá.

6. BIBLIOGRAFÍA

Bibliografía Básica:

A lo largo de la asignatura, en cada uno de los temas tratados, se recomendará una bibliografía específica.

A continuación, adjuntamos un listado de manuales de referencia de esta asignatura.

- Blanco, A., y Rodríguez Marín, J. (2007). *Intervención psicosocial*. Prentice Hall.
Manual sobre intervención psicosocial en el que se exponen tanto los fundamentos teóricos y metodológicos como numerosos ejemplos prácticos sobre cómo diseñar, implantar y evaluar las intervenciones que se realizan en este ámbito de la psicología.
- Fernández, I., Morales, J. F., y Molero, F. (coord) (2011). *Psicología de la intervención comunitaria*. Desclée de Brouwer.
De forma muy estructurada los autores exponen los principales aspectos teóricos en los que se basa la psicología comunitaria, así como los principales enfoques a la hora de intervenir en áreas como la protección de los menores, la inmigración o el voluntariado. Dedicamos un capítulo específico a la evaluación de programas.
- García Martín, M.A., Hombrados M.I. y López, T. (coord.) (2006). *Intervención social y comunitaria*. Ediciones Aljibe
Los autores nos permiten comprender los principales fundamentos teóricos y metodológicos de la intervención comunitaria en la primera parte del manual. La segunda y tercera parte se dedican, en primer lugar, a la exposición de las principales estrategias técnicas de intervención y, en segundo lugar, a los diferentes contextos en los que interviene la psicología comunitaria.
- Hombrados, M. I. (2013). *Manual de Psicología Comunitaria*. Madrid: Síntesis
- Musitu, G., Herrero, J., Cantera, L. M., y Montenegro, M. (2004). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Editorial UOC.
Publicación diseñada como apoyo a la docencia que nos permite conocer los principales elementos teóricos y aplicados de la psicología comunitaria.
- Sandoval-Obando, E., Serra Desfilis, E., y García, O. F. (2020). *Nuevas miradas en psicología del ciclo vital*. RIL Editores
Excelente trabajo en el que se profundiza en diferentes conceptos relacionados con la Psicología del ciclo vital, y más en concreto sobre la Generatividad como factor determinante para el bienestar en la edad adulta.

Bibliografía Complementaria:

Maya Jariego, I., García, M. Santolaya, F. J. (2007). *Estrategias de intervención Psicosocial. Casos prácticos*. Pirámide.

Reboloso, E., Fernández, B. y Cantón, P. (2008). *Evaluación de programas de intervención social*. Síntesis.

Sánchez Vidal, A. (2007). *Manual de Psicología Comunitaria. Un enfoque integrado*. Pirámide.

Yela, C. (coord.) y otros (2019). *Psicología Social de los problemas sociales*. Sanz y Torres.

Recursos electrónicos:

- Psichosocial Intervention/ Intervención psicosocial: <http://psychosocial-intervention.elsevier.es/en/index/#.V1mo5Ev4i-E>

Revista de intervención social editada por el Colegio Oficial de Psicólogos de Madrid. Publica documentos sobre todas las áreas de intervención psicosocial, tantas intervenciones a nivel individual, familiar, grupal y/o comunitario. Encontramos publicaciones tanto en castellano como en inglés.

- American Journal of community psychology. <http://www.springer.com/psychology/community+psychology/journal/10464>
En esta revista nos encontraremos principalmente investigaciones originales, artículos teóricos, revisiones y artículos sobre evaluaciones de programas de intervención.